

La Direzione di NTP considera la Qualità uno strumento strategico per il conseguimento dell'eccellenza, un obiettivo da perseguire nelle attività di progettazione, produzione e assistenza di IVD: microscopi digitalizzati per analisi di patologia generale e anatomia patologica e un criterio di prevenzione e di coinvolgimento dei collaboratori sia interni che esterni.

Per quanto sopra, la Direzione di NTP intende perseguire una moderna gestione della Qualità attraverso una adeguata struttura organizzativa e una ottimale organizzazione delle risorse; questo allo scopo di raggiungere la soddisfazione dei propri Clienti e l'instaurazione di una fattiva collaborazione con gli stessi e con i fornitori al fine di ottenere il massimo dell'efficienza attraverso l'integrazione delle diverse competenze.

A tal proposito NTP definisce specifici Quality Agreement con i partner fornitori di componenti critici al fine di avere una maggior garanzia sui prodotti forniti.

In tale ambito si impegna ad operare in sostanziale accordo con le norme e ISO 13485.

La strategia espressa dalla Direzione per la Politica della Qualità, affinché questa sia compresa, attuata e sostenuta ad ogni livello aziendale, è riassunta nei seguenti punti:

- L'obiettivo fondamentale è l'ottenimento della massima soddisfazione del cliente.
- Rispondere ai regolamenti nazionali ed internazionali cogenti e alle normative tecniche.
- Investimento maggiore sulla ricerca e sviluppo attenta alle nuove tecnologie per soddisfare un mercato sempre più esigente;
- Lo sforzo di tutta NTP deve essere profuso nella ricerca del miglioramento continuo delle prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità, dei processi e dei prodotti, nel mantenimento dell'efficacia in conformità ai requisiti della norma sui dispositivi medicali.
- Per ottenere quanto detto è necessario il coinvolgimento globale di tutto il personale che deve agire attraverso l'uso delle metodologie e tecniche del Sistema di gestione per la Qualità.
- La formazione e l'addestramento del personale sono considerate attività strategiche e devono coinvolgere tutti i livelli di NTP in quanto condizioni essenziali per la realizzazione del miglioramento continuo all'interno dell'organizzazione.
- Qualifica e Valutazione attenta nel selezionare Distributori che possano effettuare assistenza post vendita in maniera efficace puntuale e risolutiva.
- I dati provenienti dall'attività post market risultano essere strategici per la Direzione al fine del miglioramento dei propri processi interni.
- La Direzione, sulla base dei dati relativi alle esigenze del cliente e, dove possibile, dei confronti con la capacità della migliore concorrenza, stabilisce annualmente le aree ed i settori su cui intervenire in maniera prioritaria per l'ottenimento della Qualità in tutte le aree dell'organizzazione definendo adeguatamente i relativi obiettivi.

Il raggiungimento e il mantenimento degli scopi della presente Politica per la Qualità sono vincolati alla costante e fattiva collaborazione di tutto il personale di NTP.

17.01.2024

LA DIREZIONE  
NTP Nano Tech Projects s.r.l.  
Sede legale: Via Fortunato Zeni n.8  
38068 - Rovereto (TN)  
Sede amministrativa: via Circonvallazione n. 11/A  
61048 - S. Angelo in Vado (PU)  
IT VAT: 02404970447 - PEC: ntp-srl@pec-it